

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI
DARS d.d.

DODATEK št. 4

k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila

Vzpostavitev in delovanje sistema elektronske vinjete

oktober 2020

V skladu s členoma 9. in 10. Navodil ponudniku za izdelavo ponudbe podajamo naslednja pojasnila in spremembe dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

vpr.št.	Vprašanja ponudnikov	Odgovori
121.	<p>Prosimo za odgovore/pojasnila na naslednja vprašanja, ki se nanašajo na razpisni dokument tehničnih specifikacij: E_VIN-06-Izvajanje storitev (SLA):</p> <p>1. Koliko izdelkov je predvideno, da se prodaja čez WEB (poleg SLO vinjet)?</p>	<p>V spletni prodaji sistema e-vinjeta se ne predvideva prodaja izdelkov.</p>
124.	<p>4. Ali se podatkovne baze smatrajo kot sistemska programska oprema, ki je predmet najemnega modela?</p> <p>Če DA - se lahko dobavijo v "software as a service" najemnem modelu ali naročnik zahteva postavitev namenskih strežnikov?</p>	<p>1-DA</p> <p>2-Naročnik ne zahteva namenskih strežnikov</p>
125.	<p>5. Kako si naročnik predstavlja potencialno potrebne razširitve kapacitet sistema glede na rast potreb (recimo količina prostora za E-arhiv)? - Ali je za to zadolžen izvajalec, naročnik pa plačuje glede na dejansko porabljen prostor?</p>	<p>Za razširitev je zadolžen izbrani izvajalec. Sistem mora biti dimenzioniran glede na podatke o poslovanju, ki jih je zagotovil naročnik. Sistem mora biti nadgradljiv in razširljiv. V primeru, da bodo podatki iz poslovanja bistveno večji (več kot 20%) bo naročnik plačal dodatno razširitev iz postavke F. »Oprema in nadomestni deli, nepredvidena dela, nadgradnje in optimizacije programske opreme v času vzpostavitve in delovanja za leto od 1 do 5« oziroma iz postavke G. »Oprema in nadomestni deli, nepredvidena dela, nadgradnje in optimizacije za leto 6 do 8«.</p>
126.	<p>6. Ali lahko naročnik za potrebe Earhiva za vsak tip dokumenta, ki se bo hranil, pripravi oceno količine dokumentov (letni prirast) in povprečno velikost?Pričakujemo odgovor v tabeli (tip dokumenta/letna količina/velikost posameznega dokumenta).</p>	<p>Od ponudnika se pričakuje, da na podlagi Tehničnih specifikacij, Dodatkov, poznavanja tega področja in relevantnih predpisov, lahko oceni količine dokumentov in s tem potrebne kapacitete za nemoteno delovanje sistema na področju e-arhiva za dokumente, ki bodo nastali v sistemu e-vinjeta. Naročnik na osnovi svojih izkušenj ocenjuje, da bo 25 TB zadostovalo, vendar je končna velikost odvisna od tehnične rešitve izbranega izvajalca.</p>
127.	<p>7. Eračun - kateri ponudnik distribucije eRačuna bo izvajal storitve distribucije eRačuna za naročnika?</p>	<p>Naročnik bo za izbor izvajalca za distribucijo e-računov izvedel postopek javnega naročila. Izbrani izvajalec bo moral zagotavljati distribucijo na podlagi eSLOG (glejte poglavje 2.5.3. dokument E_VIN-03).</p>

128.	<p>Zaščita pred motnjami</p> <p>Točka 2.3.2 pravi: ""Nadzorna oprema (razen RNO) mora biti opremljena z rešitvijo, ki kljub poskusu zaslepitve s tehničnimi sredstvi, omogoča uspešno prepoznavo in branje registrske oznake.""</p> <p>Kako naj ponudnik razume opredelitev pod "poskusu zaslepitve s tehničnimi sredstvi"?</p> <p>Referenca: E_VIN-04-Nadzor e-vinjet.pdf (Oprema, evidence in postopki cestninskega nadzora)</p>	<p>Naročnik podaja primer: Prepoznavo in branje registrske oznake z ANPR kamero, poskuša posameznik onemogočiti z uporabo tehnične naprave npr. laserja ali zmogljivo led svetilko z usmerjenim svetlobnim snopom.</p>
129.	<p>Bencinski agregat kot rezervni vir energije</p> <p>Ali naročnik predvideva oz. sprejema tudi možnost uporabe bencinskega/dizelskega agregata kot vir energije za SNO, kjer ni možnosti priključka na električno omrežje?</p> <p>Omenjajo se sicer baterije, akumulatorji energije, sončne celice, vetrnice, gorivne celice. (Člen 3, E_VIN-04-Nadzor e-vinjet.pdf)</p> <p>Nadaljevanje, člen 3.1.4 nakazuje, da so kot viri energije pravzaprav mišljene baterije, ki "jih je možno napajati preko standardnega priključka na električnem omrežju".</p>	<p>Ne.</p>
134.	<p>Spoštovanji, V dokumentu E_VIN-04-Nadzor e-vinjet v poglavju 3.1.4 Oskrba z energijo je navedeno, da mora biti zagotovljenjo najkrajše trajanje obratovanja, ki ni povezano z omrežjem, 5 dni. Čas, potreben za napolnitev popolnoma izpraznjenega vira energije pa ne sme presegati 16 ur. Faktor med polnjenjem in praznjenjem je tako 7,5, v kolikor zanemarimo izgube. Če predpostavimo, da bo enota SNO za svoje delovanje potrebovala vsaj 60 W, je tok pri napetosti 12 V najmanj 5 A. To pomeni, da je polnilni tok baterije najmanj $5 \text{ A} \cdot 7,5 = 37,5$. To je precej več, kot zagotavljajo običajne nizkonapetostne vtičnice v avtomobilih. Prosim za pojasnitev oz. referenco na kakšno že obstoječo rešitev, ki ustreza pogojem.</p>	<p>Ponudnik si napačno razlaga zahtevo iz poglavja 3.1.4 dokumenta E_VIN-04. Naročnik pojasnjuje, da je potrebno zagotoviti v skladu s poglavjem 3.1.4 dokumenta E_VIN-04 najdaljši čas polnjenja na električnem omrežju (230V) in ne v vozilu (12V).</p>
135.	<p>V pogodbi, poglavje X. so navedene pogodbene kazni v primeru nedoseganja rokov po posameznih mejnikih.</p> <p>Glede na posamezni mejnik in navedene pogodbene kazni, nas zanima s katero stopnjo (navedeno v poglavju 1.5 in 1.6 dokumenta E_VIN-01) mora biti odobrena dokumentacija, da se rok smatra kot nezamujen. Ali mora biti v 15 dneh predana dokumentacija, ki bo brez popravkov potrjena vsaj s stopnjo SP 2, da se mejnik smatra kot nezamujen?</p> <p>Enako vprašanje postavljamo tudi za ostale</p>	<p>Dokumentacija mora biti odobrena s stopnjo SP 1, da se smatra, da je bil mejnik zadostno izveden.</p>

	mejnike - na kakšen način bo naročnik izvedbo mejnikov smatral kot zadostno izvedene ali ne?	
137.	<p>V dokumentu "E_VIN-04-Nadzor e-vinjet.pdf", poglavje 3.1 (SNO), zahtevate, da "Elementa za montažo zagotavljata hitro namestitve nadzorne opreme od prihoda na lokacijo nadzora do prvega posnetka vozila največ 30 minut."</p> <p>Prav tako v poglavju 3.2 (PNO) zahtevate, da "Čas namestitve enote PNO za nadzor je od prihoda na lokacijo nadzora do prvega posnetka vozila največ 15 minut."</p> <p>Ali bo montažo izvajala samo ena oseba, oz. je predvideno več oseb?</p>	Ponudnik mora v skladu s poglavjem 3.1 dokumenta E_VIN-04 usposobiti 10 uporabnikov naročnika. Naročnik izvaja nadzor s patroljami službe za cestninski nadzor, ki se izvaja z dvema cestninskima nadzornikoma, tako da sta za montažo SNO in PNO predvideni največ dve osebi.
138.	<p>Referenčni projekti s sistemi in storitvami za vozila do zmogljivosti 3,5 t (npr. avtomobili) so potrebni za največjo dovoljeno maso za predstavitev spretnosti in izkušenj. Ali imamo prav pri predpostavki, da so priznani tudi referenčni projekti s sistemi in storitvami za vozila z največjo dovoljeno maso, večjo od 3,5 t (npr. tovornjaki).</p> <p>Nemščina: Für die Darstellung der Fähigkeiten und Erfahrungen werden Referenzprojekte mit Systemen und Services für Fahrzeuge bis zu einer Kapazität von 3,5 t (z.B. PKWs) maximal zulässige Masse gefordert. Gehen wir recht in der Annahme, dass auch Referenzprojekte mit Systemen und Services für Fahrzeuge mit maximal zulässiger Masse größer 3,5 t (z.B. LKWs) anerkannt werden?</p> <p>Angleščina: For the presentation of skills and experience, reference projects with systems and services for vehicles with a capacity of up to 3.5 t (e.g. passenger cars) maximum permissible masses are required. Are we right in assuming that reference projects with systems and services for vehicles with a maximum permissible mass greater than 3.5 t (e.g. trucks) will also be recognized?</p>	Naročnik ne razume vprašanje potencialnega ponudnika. Glede referenčnih pogojev je naročnik podal spremembe v Dodatku 2 in 3.

139.	<p>1. Naročnik v dokumentu E_VIN-02 poglavje 1.4.7 navaja, da mora sistem omogočati povezljivost z ostalimi sistemi naročnika. Kaj pomeni omogočati - ali mora biti ta strošek že vključen v ponudbo? Navedeno je, da bodo zahteve določene v fazi izdelave sistemskih specifikacij - če prav razumemo mora izvajalec sistemske specifikacije predati v roku 15 dni od podpisa ponudbe. Kako bo usklajevanje teh zahtev vplivalo na rok ? Tovrstna zahteva je za izvajalca izredno rizična in je nedorečena zato prosimo, da jo naročnik bolj podrobno specifikira.</p> <p>2. V razpisni dokumentaciji ni omenjenega modula ali aplikacije za obravnavo prekrškov - na kakšen način bo naročnik obravnaval prekrške?</p> <p>3. Veliko odgovorov, ki ste jih posredovali v DODATKU št.2 se nanaša na usklajevanje med naročnikom in izvajalcem v fazi priprave sistemskih specifikacij. Koliko časa naj bi trajalo to usklajevanje ? Kako naj bi ta usklajevanja vplivala na rok in ponudbeno ceno - gre namreč za nejasna določila razpisne dokumentacije ?</p>	<p>1. a.) Izvajalec mora zagotoviti ustrezne vmesnike v sistemu e-vinjeta, vmesnike na naročnikovih sistemih bo zagotovil naročnik. Vse zahteve morajo biti polno delujoče in že realizirane tekom izvedbe projekta ter morajo biti vključene v ponudbeno ceno. Definicija "mora omogočati" je določena v poglavjih 1.1 dokumentov E_VIN-02, E_VIN-03, E_VIN-04 (glejte tudi odgovor na vprašanje 110).1. b.) Priprava sistemskih specifikacij ni zahtevana v roku 15 dni od podpisa pogodbe, časovnico izdelave sistemskih specifikacij naj ponudnik definira v projektnem načrtu. Glejte tudi poglavje 3.3 Plan izvedbe projekta dokument E_VIN-01 in in 1.2 Roki izvajanja del dokument Poglavje 1 - Navodila ponudnikom.</p> <p>2. Naročnik bo za obravnavanje prekrškov uporabljal drugo aplikacijo za prekrškovni organ, ki ni predmet tega naročila.</p> <p>3. Faza priprave sistemskih specifikacij je predmet projektnega načrta. Naročnik pričakuje, da ima izvajalec z vzpostavljanjem takih sistemov izkušnje in bo ustrezno planiral kadrovske vire za izvedbo te faze. Vse stroške mora upoštevati v ponudbeni ceni. Navodila niso nejasna.</p>
140.	<p>Spoštovani,</p> <p>prosimo za odgovore na vprašanja, vezana na spletno klepetalnico in oddaljen dostop, razpisni dokument E_VIN-03-Prodaja e-vinjet:</p> <p>1.) Poglavje: 8.1.3 Oddaljena povezava in/ali deljenje zaslona prodajnih mest oddaljen dostop do delovnih mest prodajalcev v sklopu podpore s strani klicnega centra - ali je dovoljena uporaba rešitve ponudnika, ki storitev ponuja v oblaku (lahko delno gostovana tudi v tujini)?</p>	<p>NE (glejte 1.3.4 Lokacija infrastrukture E_VIN-02).</p>
141.	<p>2.) Naročnik v dokumentu 03-Prodaja v točki 8.1.3 zahteva Oddaljena povezava in/ali deljenje zaslona prodajnih mest. Glede na napisano ni jasno, ali mora biti funkcionalnost za oddaljeno povezavo in/ali deljenje zaslona na voljo kot spletna aplikacija, ali mora spletna aplikacija za prodajalce omogočati aplikacijam za oddaljeni dostop delitev zaslona? Ali da se</p>	<p>Naročnik zmanjšuje zahtevo. Zahteva da je to omogočeno samo za DARS prodajna mesta. Ni pa naročnik nikjer eksplicitno zahteval, da mora biti aplikacija za oddaljeno povezavo in/ali deljenje zaslona prodajnih mest izključno spletna aplikacija.</p>

	mora aplikacija za oddaljeno povezavo in deljenje zaslona dati naložiti iz spleta?	
142.	3.) Ker so rešitve, ki temeljijo popolnoma na web, omejene (samo eden od brskalnikov za katerega naročnik zahteva podporo), naročnika sprašujemo, ali je dopustno, da se za oddaljeno povezavo in deljenje zaslona ponudi sistem, ki tako na strani prodajalca kot na strani podpore (klicni center) zahteva namestitev namenskega programa (glede na operacijski sistem) za izvajanje oddaljene podpore. Ta način (sploh na strani prodajalca) menimo da je boljši, saj na strani prodajalca ni obveznosti po uporabi točno določenega brskalnika, ki z vtičniki omogoča oddaljeno povezavo. Na s tem se z enako rešitvijo lahko podpre tudi oddaljen dostop do tabličnih računalnikov z Android in IOS. Prosimo naročnika, da tudi namenski sistemi (ki niso web based ampak zahtevajo namestitev namenskega klienta) za oddaljen dostop izpolnjujejo zahtevo.	Naročnik zmanjšuje zahtevo. Zahteva da je to omogočeno samo za DARS prodajna mesta. Več je zapisano v točki 8.1.3., ni pa naročnik nikjer eksplicitno zahteval, da mora biti aplikacija za oddaljeno povezavo in/ali deljenje zaslona prodajnih mest izključno spletna aplikacija.
143.	4.) Glede na to, da rešitev oddaljenega dostopa ni primarni predmet dobave - ali lahko naročnik izpostavi katerokoli rešitev na trgu, ki zadošča vsem naročnikovim zahtevam glede zahteve v točki 8.1.3.?	Ne. Rešitev mora predlagati izvajalec.
144.	5.) Poglavje 8.1.7 Spletna klepetalnica, interaktivni asistent in baza znanja Ali je potrebno postaviti lokalno instalacijo sistema za potrebe DARS ali je sprejemljivo da se uporabi rešitev ki je na voljo kot storitev na trgu?	Da, sprejemljive so tudi rešitve, ki so na voljo kot storitev na trgu, če je storitev skladna z zahtevami GDPR.
145.	6.) Kakšen obseg prometa se pričakuje na chat kanalu (koliko spletnih pogovorov mesečno, koliko dnevni peak)?	Na osnovi dosedanjih izkušenj s telefonskim prometom naročnik ocenjuje, da bo na mesec opravljenih do 5000 spletnih klepetov, največji delež v dopoldanskem in zgodnje popoldanskem času posameznega dne.
146.	7.) Predvidena uporaba spletne klepetalnice je samo v spletni trgovini - vprašanje je, na katero entiteto v zalednem sistemu registrirati stik, glede na to, da so uporabniki spletnega klepeta večinoma anonimni?	Če gre za registrirano stranko, se v zalednem sistemu kontakt beleži na to stranko, če pa je klepetalnico uporabila neregistrirana stranka, se to zabeleži na entiteto "Neznana stranka".
147.	8.) Ali se spletni pogovor omogoči samo za registrirane uporabnike?	Spletni pogovor se omogoči vsem uporabnikom spletne trgovine.
148.	9.) Ali mora uporabnik pred začetkom spletnega pogovora eksplicitno soglašati s hranjenjem podatkov (GDPR) in je potrebno to za vsak klepet posebej voditi?	V kolikor bo spletni pogovor potekal z registriranim uporabnikom bo le ta že pri registraciji informiran glede določil GDPR in strinjanja z njimi. Pri neregistriranih uporabnikih pa je oseba anonimna.

<p>151.</p>	<p>Spoštovani,</p> <p>Prosimo za odgovore na spodnji dve pobudi/vprašanji:</p> <p>1. Naročnik v razpisni dokumentaciji med deli opredeljuje tudi razvoj modela poslovnega procesa. Poslovni proces bi moral biti vključen v razpisno dokumentacijo, ponudnik pa bi moral ponuditi rešitev, ki podpira poslovni proces kot je opredeljen v razpisni dokumentaciji.</p> <p>Ker poslovni proces ni opredeljen, ponudnik ne ve, kaj dejansko naročnik potrebuje, oziroma kakšno rešitev ponuditi! Dodatna ovira je rok za izvedbo, ki ne dopušča dolgotrajnega usklajevanja glede zahtev, ki bi morale biti enolično znane že pred pričetkom projekta, kar vključuje tudi natančno opredeljen poslovni proces, ki bi seveda moral biti del razpisne dokumentacije.</p> <p>Pričakujemo, da bo naročnik dopolnil razpisno dokumentacijo, kjer bo opredelil poslovni proces; pri tem pa jasno navedel, kateri deli procesa naj bodo ročni, kateri avtomatizirani.</p>	<p>Funkcionalne zahteve so opisane v Tehničnih specifikacijah, kako bodo izpolnjene je odvisno od ponudnikove rešitve. V opisu poslovnih procesov naj ponudnik opiše poslovne procese ponujenega sistema, kot ga predlaga glede na poznavanje in izkušnje iz že postavljenih podobnih rešitev, tako da bodo izpolnjene zahteve Tehničnih specifikacij.</p>
<p>152.</p>	<p>2. Naročnik pri dokazilih pod Razvoj rešitev za e-trgovino (spletna prodaja) pod točko 1.2 navaja:</p> <p>»Ponudnik mora izkazati, da je vzpostavil vsaj dva (2) sistema za spletno prodajo e-storitev končnim kupcem in spletno prodajo na prodajnih mestih, ki vključuje tudi poprodajne storitve (na primer, ne pa izključno: reklamacije, obdelava zahtevkov za vračilo vrednosti,).</p> <p>Potem pa v drugi alineji: podpira vsaj 10 prodajnih partnerjev ter vsaj 500 prodajnih mest,</p> <p>Vprašanje: Kako lahko govorimo o spletni prodaji in 10 prodajnih partnerjih ter vsaj 500 prodajnih mestih? Spletna prodaja se od običajne razlikuje ravno v tem, da se storitve prodajajo na spletu; ne pa preko prodajnih partnerjev in klasičnih prodajnih mest? Kot primer spletne prodaje, kjer se prodajajo tudi storitve lahko navedemo Amazon, E-Bay, Google Store, ipd.</p>	<p>Elektronska vinjeta je storitev, ki se bo prodajala preko spletne trgovine in neposredno na prodajnih mestih podroben opis je v poglavju 6 dokumenta E_VIN-03.</p>

156.	Naročnika prosimo za potrditev, da lahko ponudnik svojo sposobnost iz točke 4.2 (d) in (e) Navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe Pogoji za sodelovanje dokaže tudi z referencami svojega podizvajalca.	Pogoj za sodelovanje iz točke 4.2 (d) mora izkazati ponudnik, naročnik ne dopušča, da se ta pogoj izpolnjuje s podizvajalci. Pogoj za sodelovanje iz točke 4.2 (e) ponudnik lahko izpolni s podizvajalci.
157.	Pri dokazovanju sposobnosti ponudnika t. 4.2 Pogoji za sodelovanje v točki d) navajate: »Naročnik bo kot ustrezno izpolnjevanje pogoja glede začetka produkcijskega delovanja, priznal tudi vse večje posodobitve in/ali nadgradnje referenčnega sistema (npr.: zamenjava zastarelih tehnoloških rešitev), če vrednost posodobitev in/ali nadgradenj v obdobju osem (8) let od objave tega javnega naročila presega 25% pogodbene vrednosti vzpostavitve po osnovni pogodbi referenčnega sistema. V tem primeru mora ponudnik v obrazcu navesti tudi obdobje, v katerem so bile izvedene take posodobitve in/ali nadgradnje. Naročnika prosimo za pojasnilo, na kakšen način se bo ocenjevala navedena nadgradnja, ter natančno opredelitev in opis, kaj smatra naročnik za nadgradnjo in na osnovi česa so predvidena takšna merila, predvsem pa kaj je osnova za dokazovanje teh 25% nadgradnje sistema.	Posodobitev in/ali nadgradnja je vsaka sprememba sistema, ki pomeni njegovo izboljšanje oz. optimizacijo. Kot posodobitev in/ali nadgradnja se ne šteje odpravljanje napak in redno vzdrževanje sistema. Kot dokazilo ponudnik predloži s strani referenčnega naročnika podpisano referenčno potrdilo, kot je zahtevano v točki 4.2 (d) in 4.2 (e) Navodil. Naročnik si pridržuje pravico, da navedbe na referenčnih potrdilih preveri. 25% se šteje od osnovne pogodbene vrednosti, merilo je torej vrednost osnovne pogodbe.
158.	V točki 3. strokovnjaka za spletno prodajo e-storitev na strani 13 razpisne dokumentacije je Naročnik navedel, da bo kot ustrezno priznal referenco, če je bil sistem vzpostavljen največ 5 let od objave od tega naročila. Ali to pomeni, da naročnika ne prizna reference, če sistem deluje več kot 5 let? Ali to pomeni, da je moral biti sistem vzpostavljen v zadnjih 5 letih pred objavo naročila in je lahko deloval največ 5 let? Naročnika prosimo za pojasnilo in nedvoumno navedbo referenčne pogoja.	Naročnik bo kot ustrezno priznal referenco, če je bil sistem vzpostavljen največ 5 let od objave tega naročila, kot je določeno v točki 4.2 (e) 3. Navodil na strani 13. Če je bil sistem vzpostavljen več kot 5 let od objave tega naročila, naročnik reference ne bo priznal. Obdobje delovanje sistema ni relevantno.
159.	V točki 3. strokovnjaka za spletno prodajo e-storitev na strani 13 razpisne dokumentacije je Naročnik navedel, da bo kot ustrezno priznal referenco, če je bil sistem vzpostavljen največ 5 let od objave od tega naročila. Ali to pomeni, da naročnika ne prizna reference, če sistem deluje več kot 5 let? Ali to pomeni, da je moral biti sistem vzpostavljen v zadnjih 5 letih pred objavo naročila in je lahko deloval največ 5 let? Naročnika prosimo za pojasnilo in nedvoumno navedbo referenčne pogoja.	Glej odgovor 158.
160.	V zvezi z dodatnimi točkami za dodatne reference nas zanima, zakaj je naročnik	Ker je to sorazmerno s predmetom naročila.

	predvidel točkovanje le dveh dodatnih reference za razvojno rešitev za spletno prodajo e-vinjete in največ tri reference za tehnični nadzor?	
161.	Naročnika prosimo za pojasnilo, in sicer glede ponderiranja merila. Na osnovi česa, se je Naročnik odločil, da sistem, ki deluje za 1 do 5 let dobi ponder 100%, sistem, ki deluje 6 do 8 pa le ponder 80%? Z laičnega vidika, to lahko govori le o tem, da je sistem, ki deluje npr. 7 let, tako dober, da še vedno brezhibno deluje in ni nič slabši od tistega, ki funkcionira le leto dni, zato se nam zdi nesmiselno opredeljen ponder. Naročnika prosimo za obrazložitev.	Merila so ponderirana sorazmerno s predmetom naročila. Ponudnik mora ponuditi vse postavke ponudbenega predračuna tudi za delovanje 6 do 8.
164.	V zvezi z premo naročnika sprašujemo, ali bodo na voljo tudi kamere za zadnje registrske tablice?	Ponudnik mora zagotoviti nadzorne enote z načinom delovanja kot je to opredeljeno v poglavjih 3.1, 3.2 in 3.3 dokumenta E_VIN-04.
165.	Ali je izbrani ponudnik dolžen zagotoviti napajanje za naprave na mestih kjer električnega napajanja ne bo? Ali je mogoče vedeti, kje bodo te točke?	1.DA. 2. Ponudnik mora zagotoviti prenosljivi alternativni vir napajanja za vse SNO in PNO naprave, zato lokacija naprav ni relevantna za pripravo ponudbe. Način oskrbe z energijo na točkah, kjer ni električnega omrežja, je določen v poglavjih 3, 3.1.4, 3.2.4, 3.3.4 in 3.4.5 dokumenta E_VIN-04.
166.	Ali bi lahko imeli splošno razlago namena ročnih naprav? Odpira več tehničnih izzivov, predvsem pa na področju iskanja HW opreme, ki ustreza zahtevanim merilom; ročna naprava običajno ni opremljena s kamero, ki je optimalna za zajemanje slik LPR v prometnem scenariju, po navadi ji primanjkuje IR osvetlitve, zato ne bi delovala ponoči. Obdelava video toka, zaznavanje vozila, branje registrske tablice, zaznavanje znamke in modela, vse te funkcije, ki jih izvaja naš SW, zahtevajo veliko računalniške moči in težko je najti ročno napravo, opremljeno s takšno procesorsko enoto.	Osnovne zahteve, pogoji delovanja in obseg funkcij RNO so opisani v poglavjih 3.4, 3.4.1 in 3.4.10 dokumenta E_VIN-04. Obdelava video toka, zaznavanje vozila, zaznavanje znamke in modela, niso zahteve za RNO. Zajemanje fotografij vozil z registrsko označbo vozila bo z RNO izvajano na osvetljenih prometnih površinah počivališč.
167.	Ali pravilno razumemo, da mora zahtevo po znanju slovenskega jezika izpolnjevati le na nivoju najmanj stopnje B2 izpolnjevati le strokovnjak za finančno in računovodsko svetovanje, če ni državljan Republike Slovenije? Če za navedeno področje nimamo strokovnjaka, ki govori slovenski jezik, ali je dovoljeno in sprejemljivo, da zanj najamemo tolmača?	Strokovnjak za računovodsko in finančno svetovanje mora imeti aktivno znanje slovenskega jezika kot je določeno v točki 4.2 (e) 7. Najem tolmača za naročnika ni sprejemljiv. Če nominirani strokovnjak ni državljan RS mora predložiti potrdilo o znanju slovenskega jezika, najmanj stopnje B2. Naročnik v nadaljevanju Dodatka podaja spremembo glede zahtevanega pogoja.

168.	Ali je dovoljeno, da se v ekipo strokovnjakov vključijo strokovnjaki matičnega podjetja oz. podizvajalčevih podizvajalcev?	DA, če strokovnjaki nominirani v ponudbi izpolnjujejo pogoje in ponudnik izpolni vse zahteve v zvezi s kadri v Navodilih. Tekom izvajanja pogodbe se v ekipo strokovnjakov lahko vključijo strokovnjaki matičnega podjetja oz. podizvajalčevih podizvajalcev, ob spoštovanju pogodbenih določil.
169.	Točka 1.2 Podpora in integracija s strankino družbo ERP poslovnega informacijskega sistema:Sistem e-vinjete mora delovati v skladu z veljavnimi računovodskimi standardi in drugo veljavno zakonodajo. Podatke je treba v naročniški ERP prenesti večkrat na dan na poslovnem informacijskem sistemu na ravni transakcije (trenutno Microsoft Dynamics NAV2009r2) v dogovorjeni obliki in protokolu. Natančne specifikacije, frekvenca prenosa so določene v fazi analize ali v specifikacijah priprave.1. Prosimo za podrobno razlago in opis podatkov, ki se bodo prenašali v ERP sistem?2. Kaj natančno pomeni "večkrat na dan"?3. Po našem razumevanju to pomeni, da centralni sistem upravlja z izdajanjem računov. Poročila in rezultati se pošljejo v ERP. Ali smo pravilno razumeli zahtevo?	1 in 2 - Podrobne specifikacije prenosa se definirajo v fazi izdelave sistemskih specifikacij, kjer se tudi definirajo vsi tipi dokumentov, ki so predmet izmenjave, kot tudi frekvenca izmenjave. Glejte poglavje 1.2 in poglavje 1.4.7 dokument E_VIN-02.2. Večkrat na dan pomeni, da se glede na ponujeno tehnično rešitev ustrezno ažurirajo podatki v naročnikovem ERP sistemu, pri čemer kot pojasnjeno se frekvenca izmenjave definira v sklopu izdelave sistemskih specifikacij in je odvisna od tipa podatka/dokumenta (npr. glavni šifranti, računi se morajo prenašati na 5min, plačila/temeljnice 1x na uro, drugi dokumenti 1-4x na dan). Naročnik ocenjuje, da prenosi ne vplivajo (in ne smejo vplivati) na performančne kapacitete (razpoložljivost) sistema. 3. Centralni sistem upravlja z vsemi podatki, ki nastajajo v sistemu e-vinjeta, med drugim to vključuje (ni pa omejeno na) tudi izdajanje računov. Podrobne specifikacije prenosa se definirajo v fazi izdelave sistemskih specifikacij, kjer se tudi definirajo vsi tipi dokumentov, ki so predmet izmenjave, kot tudi frekvenca izmenjave. Glejte poglavje 1.2 in poglavje 1.4.7 dokument E_VIN-02
170.	Spoštovani vljudno vas prosimo za podaljšanje roka za postavljanje vprašanj in za oddajo ponudbe, saj ste objavili nov Dodatek 2, ki je izredno obsežen (je dolg kar 30 strani), s katerim spreminjate razpisno dokumentacijo, pri tem pa ni objavljen čistopis razpisne dokumentacije. Zaradi izredno obsežnega dokumenta, s katerim spreminjate razpisno dokumentacijo, je premalo časa, da Dodatek 2 natančneje preberemo in znotraj postavljenega roka zastavimo dodatna vprašanja oziroma prosimo za dodatna pojasnila, ki bi nam pomagala pripraviti ponudbo. Najlepša hvala in lep pozdrav.	Večina odgovorov so pojasnila oz. napotila na vsebino, ki je v Tehničnih specifikacijah že natančno opredeljena, pa so jih ponudniki spregledali. Naročnik ne bo podaljševal roka za postavljanje vprašanj. V nadaljevanju dodatka pa podaljšuje rok za oddajo ponudb.

172.	<p>Spoštovani,</p> <p>kot zainteresirani gospodarski subjekt pozivamo naročnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da zmanjša zahtevane povprečne čiste letne prihodke na cca. 30 mio EUR, kolikor po našem mnenju več kot zadostuje za izkazovanje finančne sposobnosti in bo naročilo izvedeno skladno z načelom sorazmernosti. - Glede na to, da naročnik v dokumentaciji dopušča možnost, da se za nekatere referenčne posle uporabijo reference v obdobju 8 let pred objavo naročila, pozivamo naročnika, da navedeno omogoči za vse referenčne posle. Prav nobenega utemeljenega razloga ni, da naročnik za določene reference smatra, da izkazujejo zadostno izkušnje, medtem ko morajo druge biti pridobljene v krajšem obdobju. Nekonsistentnost naročnika pri določitvi zahtev kaže na selektivno presojo časovnega elementa pri določanju že tako nesorazmerno visokih referenčnih zahtev. - Prosimo naročnika za potrditev, da lahko referenčne pogoje iz točke 4.2 (d) razpisne dokumentacije izpolnjujemo s podizvajalci. V nasprotnem primeru gre za kršitev veljavne naročniške zakonodaje. - Naročnika prosimo, da umakne zahtevo po aktivnem znanju slovenskega jezika za strokovnjaka za finančno in računovodsko svetovanje, saj glede na postavljene zahteve za kaj takšnega ni utemeljenega razloga. 	<ul style="list-style-type: none"> - Naročnik ne bo zmanjševal zahteve iz pogoja 4.2 (c), saj je zahteva sorazmerna. - Naročnik je pri določitvi referenčnega obdobja upošteval specifične posameznih referenčnih zahtev. V nadaljevanju tega dodatka objavlja spremembo pogojev. - Referenčne pogoje iz točke 4.2 (d) mora izkazati ponudnik, ni dovoljeno izkazovanje s podizvajalci. V primeru predložitve skupne ponudbe se zmogljivosti posameznih partnerjev v skupni ponudbi seštevajo, da se ugotovi izpolnitev pogoja iz 4.2 (d), kot je določeno v točki 5.3. Navodil. - Naročnik ne bo umaknil zahteve po aktivnem znanju slovenskega jezika. Naročnik v nadaljevanju dodatka podaja spremembo glede zahtevanega pogoja 4.2 (e) 7. Navodil.
174.	<p>Zasnova RNO kot ene same naprave - Samodejno zaznavanje registrske označbe vozila in države registracije (ANPR) do najmanj 30 km/h) DARS predlaga, da bi moral biti sistem RNO ena (največ 500 g teška) naprava v obliki običajnega pametnega telefona ali tabličnega računalnika. Ta naprava bi morala biti sposobna samodejno zajemati slike vozečih vozil (voznja do najmanj 30 km/h) in zagotavljati zajem/vnos zapisa registrske označbe vozila in države registracije (ANPR postopek). Zaradi tehničnih omejitev ene same naprave za ta primer uporabe (Samodejno zajemanje do 30 km/h) predlagamo, da se lahko postopek samodejnega zajema izvede z RNO, ki se sestoji iz dveh naprav, ki se</p>	<p>Osnovne zahteve, pogoji delovanja in obseg funkcij RNO so opisani v poglavjih 3.4, 3.4.1 in 3.4.10 dokumenta E_VIN-04. Obdelava video toka, zaznavanje vozila, zaznavanje znamke in modela, niso zahteve za RNO. Primer iz opisa je naročnik predvidel kot nadzor s prenosno nadzorno opremo (PNO). Zahteve za PNO so opisane v poglavju 3.2 dokument E_VIN-04.</p>

	dopolnjujeta. Prva naprava je kamera, ki samodejno zajema slike in je nameščena na prilagodljivem in prenosnem trinožnem stojalu. Druga naprava, ki je prikazovalna naprava, pa se uporablja za prikaz zajetih slik in rezultatov. Prikazovalno napravo lahko CN drži v roki. Obe napravi bi lahko npr. bili povezan prek WiFi. To je najboljša praksa tudi pri podobnih projektih iz sosednjih držav.	
175.	<p>Vljudno vas prosimo, da podaljšate rok za oddajo prijav za vsaj 1 mesec, prav tako pa tudi ustrezno podaljšate rok za postavljanje vprašanj. Razpisna dokumentacija kot tudi splošni tehnični pogoji so na voljo samo v slovenskem jeziku, poleg tega pa je bil dne 25. 9. 2020 z vaše strani objavljen 30-stranski dokument, ki vsebuje dodatna pojasnila in spremembe razpisne dokumentacije, ponudnikom pa posledično ni zagotovljeno dovolj dolgo časovno obdobje, da ta dokument preučijo in se nanj ustrezno odzovejo. Tuji ponudniki morajo, da lahko sploh razumejo vsebino razpisne dokumentacije, vključno s pogoji, ki jih je naročnik določil za sodelovanje, najprej pridobiti prevod razpisne dokumentacije. Pridobivanje takšnega prevoda je dolgotrajno in zamudno. Na drugi strani domači ponudniki te ovire nimajo, saj je razpisna dokumentacija pripravljena v slovenskem jeziku. Posledično so tuji ponudniki v popolnoma neenakopravnem položaju v primerjavi z domačimi ponudniki, saj dejansko ne morejo razumeti, katere dokumente/dokazila/reference, ipd. morajo predložiti k prijavi za sodelovanje. S tem naročnik tujim ponudnikom onemogoča, da bi lahko oddali pravočasno prijavo za sodelovanje. Prav tako, glede na to, da je trenutni postavljeni rok za postavljanje vprašanj določen za dne 5. 10. 2020, tuji ponudniki v tako kratkem času zaradi jezikovnih ovir ne bodo mogli preveriti razpisne dokumentacije, še posebej nedavno objavljenih pojasnil in sprememb, ter postaviti morebitnih vprašanj glede vsebine zahtev. Navedeno pomeni, da bo lahko njihova prijava morda izločena zato, ker bodo določeno razpisno zahtevo narobe razumeli, a ne bodo imeli možnosti svojega razumevanja preveriti z naročnikom. Poleg tega mora tuji ponudnik dokumentacijo, ki sestavlja prijavo za</p>	<p>Večina odgovorov so pojasnila oz. napotila na vsebino, ki je v Tehničnih specifikacijah že natančno opredeljena, pa so jih ponudniki spregledali. Naročnik ne bo podaljševal roka za postavljanje vprašanj. V nadaljevanju dodatka pa podaljšuje rok za oddajo ponudb.</p>

	<p>sodelovanje, predložiti v slovenskem jeziku, kar še dodatno ovira tujega ponudnika pri sodelovanju in ga posledično postavlja v neenakopraven položaj v primerjavi z domačimi ponudniki.</p> <p>V primeru, da rok za oddajo ponudb ne bo podaljšan, bo takšno ravnanje v nasprotju z načelom enakopravne obravnave ponudnikov, določenim v 7. členu ZJN-3, saj gre za tipično neenakopravno obravnavo ponudnikov, glede na sedež ustanovitve ponudnika. Le dovolj dolg rok za oddajo prijav bo dejansko omogočal, da se tuji ponudniki lahko prijavijo za sodelovanje. Podaljšanje roka je nenazadnje tudi v interesu naročnika, saj s tem odpre možnost, da prejme večje število prijav in s tem poveča konkurenco med ponudniki, kar na koncu lahko za naročnika pomeni tudi bolj gospodarno porabo sredstev za izvedbo projekta. Glede na navedeno vas zato ponovno pozivamo k podaljšanju roka za oddajo prijav vsaj za 1 mesec ob hkratnem podaljšanju roka za postavitev vprašanj.</p>	
176.	<p>Ocenjujemo, da je pogoj, ki ga mora v skladu z razpisno dokumentacijo (točka 4.2.(e).7. Navodil Ponudnikom) izpolnjevati strokovnjak za finančno in računovodsko svetovanje, t.j. pogoj, da je v zadnjih petih letih od objave tega javnega naročila v vlogi strokovnjaka za finančno in računovodsko svetovanje uspešno sodeloval na vsaj dveh projektih uvedbe poslovno-informacijskega sistema v družbi, ki je po 55. členu ZGD-1 velika družba, in ima sedež v Republiki Sloveniji, diskriminatoren, nesorazmeren in izkrivlja konkurenco med ponudniki. V Sloveniji namreč ta pogoj izpolnjuje izjemno omejeno število družb, ki se ukvarjajo s finančnim in računovodskim svetovanjem. Posledično ta pogoj omejuje konkurenco na trgu in ponudnike sili v sodelovanje z navedeno peščico družb, ki ta pogoj izpolnjujejo. Navedeno predstavlja kršitev temeljnih pravil javnega naročanja, saj naročnik ne sme zahtevati od ponudnika, da pri izvedbi naročila sodeluje z določenimi podizvajalci. Prav tako ponudnikom onemogoča sodelovanje pri javnem naročilu z morebitnimi zaposlenimi kadri ali podizvajalci, ki bi te pogoje izpolnjevali, če bi se upoštevalo tudi vzpostavitev poslovno-informacijskih</p>	<p>Naročnik v nadaljevanju dodatka podaja spremembo glede zahtevanega pogoja 4.2 (e) 7. Navodil.</p>

	<p>sistemov v družbah, ki nimajo sedeža v Republiki Sloveniji, ampak v kateri izmed drugih držav članic EU, ali v družbah, ki so po ZGD-1 srednje velike družbe. Tudi omejitev glede jezika, ki je nesorazmerna in neustrezna, omejuje prijavljanje tujih družb (posebej upoštevajoč, da v tujini poznavanje slovenskega jezika ni pogosto). Glede na navedeno, predlagamo spremembo razpisne dokumentacije na način, da se pri omenjenem pogoju upoštevajo tudi projekti uvedbe poslovno-informacijskih sistemov v družbah, ki jih 55. člen ZGD-1 kvalificira kot srednje družbe, ter družbe s sedežem v EU, prav tako pa da se spremeni zahteva glede slovenskega jezika.</p>	
177.	<p>Pozdravljeni, po podrobnem pregledu referenčnih zahtev naročnika pozivamo, da:</p> <p>1) umakne ali spremeni vse referenčne pogoje na način, da bodo med seboj konsistentni. Naročnik na eni strani postavlja zelo natančen pogoj, ki ga mora izpolniti ponudnik, kot alternativo pa omogoča nadgradnjo sistema, ki v ničemer ni vsebinsko opredeljena. Če za naročnika zadostuje splošna nadgradnja v obsegu 25% prvotno zahtevanega projekta, potem je vsak referenčni pogoj za gospodarski subjekt in za kadre, kjer je ta izjema omogočena, nesorazmeren.</p> <p>2) odpravi nesorazmerno kratko obdobje priznavanja reference vzdrževanje referenčnega sistema iz točke 4.2 (d) 1.1 in 4.2 (e) 1.1, saj večina ponudnikov zahteve ne more izpolniti.</p> <p>3) merilo dodatnih referenc umakne, saj ni skladno z veljavno zakonodajo in niti s stališči Državne revizijske komisije.</p> <p>Naročnika prav tako pozivamo, da:</p> <p>4) umakne ali spremeni zahtevo glede tega, da se v ponudbi dodaja znesek 1,0 mio EUR in 0,6 mio EUR za opremo in storitve (postavki F in G), saj je zahteva v trenutni vsebini v nasprotju z načelom transparentnosti in načelom enakopravne obravnave.</p>	<p>1. Naročnik je pri določitvi referenčnih zahtev upošteval specifične posameznih referenc, z Dodatkom 2 in 3 ter s tem dodatkom pa jih je tudi spremenil.</p> <p>2. Naročnik referenčnih pogojev ne bo spremenil.</p> <p>3. Naročnik meril ne bo spremenil, saj so skladna z zakonodajo in s stališči DKOM.</p> <p>4. Naročnik ne bo spremenil zahteve, saj ni v nasprotju z načelom transparentnost in enakopravne obravnave.</p>

	<p>ter da:</p> <p>5) opredeli objektivne pogoje, pod katerimi bo naročilo podaljšal na 96 mesecev, saj navedeno močno vpliva na ponudbeno ceno ponudnikov.</p>	<p>5. Na odločitev za podaljšanje obdobja delovanja sistema elektronske vinjete vpliva vrsta faktorjev, ki jih ni mogoče vnaprej predvideti (npr. sprememba zakonodaje glede cestninjenja na evropski in nacionalni ravni, sprememba glede GDPR in od kakovosti izvajanja pogodbenih obveznosti).</p>
178.	<p>Spoštovani, glede na objavo javnega naročila iz dne 04.09.2020 ter dokumentacije, oziroma dopolnil iz dne 11.09.2020 ter 25.09.2020 (ki so vse zgolj v slovenskem jeziku) naprošamo, da naročnik tudi zaradi dejstva, da je zahtevana referenca za tehnični nadzor e-vinjete takšna, da od 25.09.2020, oziroma od objave na DARS (https://www.dars.si/Javna_narocila/Aktivna_javna_narocila/3567/Vzpostavitev_in_delovanje_sistema_elektronske_vinjete) z dne 28.09.2020 ob 08:06 uri s spremembo, ki ji lahko zadosti sedaj tudi vrsta drugih (novih - tistih, ki poprej niso izpolnjevali referenčnih zahtev) tujih podjetij (s tujim referenčnim projektom). Vsled tega naprošamo, da naročnik podaljša rok za postavitev vprašanj in rok za oddajo naročila za en mesec, oziroma 30 dni ter s tem omogoči nediskriminatorno prijavo na razpis za vse zainteresirane ponudnike, ki od nedavne spremembe izpolnjujejo referenčne zahteve naročnika..Naročnik je z zadnjim sklopom odgovorov v okviru "JN005518/2020-K02 - Popravek (EU 14 - SL), objavljeno dne 25.09.2020, oziroma 28.09.2020 na spletni strani naročnika bistveno spremenil zahtevano referenco za nadzor, ki po novem ni potrebna za nadzor vinjetnega načina obračunavanja cestnine, ampak zgolj zahteva referenčni sistem za tehnični nadzor cestninjenja, ki temelji na samodejnem prepoznavanju registrskih tablic (ANPR) za all vehicle tolling izločujoč referenčne sisteme, ki za klasifikacijo vozil uporabljajo drugo tehnologijo.</p>	<p>Naročnik ne bo podaljševal roka za postavljanje vprašanj. V nadaljevanju dodatka pa podaljšuje rok za oddajo ponudb. Z Dodatkom št. 2 je naročnik razširil izpolnjevanje pogoja tudi s sistemom za tehnični nadzor cestninjenja, ki temelji na samodejnem prepoznavanju registrskih tablic (ANPR), ki vključuje vozila z nosilnostjo nad 3,5t (NDM).</p>

180.	A) Poglavje 1, točka 4.2 (c): Ponudnik ima povprečni čisti prihodek od prodaje v letih 2017, 2018 in 2019 v višini najmanj 40.000.000,00 EUR. Ugotavljamo, da je naročnikova zahteva v nasprotju s 6. odstavkom 76. člena ZJN-3, ki dovoljuje da naročnik lahko zahteva najnižji letni promet, ki ga morajo imeti gospodarski subjekti, le-ta pa ne sme presegati dvakratne ocenjene vrednosti javnega naročila, ...Je naročnik ocenil vrednost JN na 20 mio , hkrati pa določil najvišjo dopustno vrednost ponudb na 14 mio ? Ali je naročnik potencialno ocenil vrednost JN z možnostjo podaljšanja obdobja delovanja za max 36 mesecev, na skupno 20 mio ?	Naročnik ne bo zmanjševal zahteve iz pogoja 4.2 (c), saj je zahteva sorazmerna. Naročnik je pri izračunu ocenjene vrednosti, ki znaša 20.286.000,00EUR brez DDV, upošteval vzpostavitev in celotno obdobje delovanja sistema, vključno z opcijo podaljšanja za največ 36 mesecev. Najvišja dopustna vrednost ponudb za vzpostavitev in delovanje sistema, pa je določena samo za delovanje sistema od 1 do 5 let, kot je določeno v točki 3.1 Navodil.
181.	B) Na kakšen način in kdaj bo naročnik preverjal izpolnjevanje pogoja 4.2 (c), upoštevajoč, da gre za ponudnika iz tujine?	Naročnik bo izpolnjevanje pogoja preverjal v skladu 77.členom ZJN-3.
182.	C) 4.1 (a): ali je nekaznovanost potrebno dokazovati tudi za osebo, ki ima le pooblastilo za podpis ponudbe?	NE.
183.	D) 4.2 (d) prosimo naročnika da pojasni termina, ki ju uporablja: pogodbeni rok in pogodbeni kazen v povezavi na definicijo pogoja 4.1 (f) ter poglavjem X. osnutka pogodbe (pravilno bi bilo XI).	Določila točke 4.2 (d) Navodil se nanašajo na referenčna dela, ki jih je ponudnik opravil za referenčne naročnike. Razlog za izključitev iz točke 4.1 (f) Navodil, pa se presoja glede na pogodbe, ki so sklenjene z naročnikom Dars d.d. Določila osnutka pogodbe za vzpostavitev in delovanje sistema elektronske vinjete ne vplivajo na presojo izpolnjevanja pogojev in izključitvenih razlogov.

Spremembe razpisne dokumentacije:

Poglavje 1 – Navodila ponudnikom

V točki 4.2 (d) se spremeni pogoj 1.2 in sicer, da začetek produkcijskega delovanja referenčnega sistema ne sme biti starejši kot osem (8) let (in ne šest (6) let) od objave tega javnega naročila. Tako se točka 4.2 (d) 1.2 glasi:

1.2 Ponudnik mora izkazati, da je vzpostavil vsaj dva (2) sistema **za spletno prodajo e-storitev** končnim kupcem in spletno prodajo na prodajnih mestih, ki vključuje tudi poprodajne storitve (na primer, ne pa izključno: reklamacije, obdelava zahtevkov za vračilo vrednosti,...).

Sistem mora izpolnjevati vsaj naslednje pogoje:

- podpira prodajo vsaj 5 različnih storitev (na primer, ne pa izključno: naročnine, vozovnice, parkirnine, vstopnice za prireditve in koncerte, itd). Za različno storitev se šteje vsaka storitev, ki se v vsaj enem elementu razlikuje od drugih storitev (na primer, ne pa izključno različne storitve so: telekomunikacijski naročniški paketi; naročnine medijskih storitev; relacijske, urne, dnevne, tedenske, mesečne in letne vozovnice ali parkirnine za različne kategorije uporabnikov, prodaja vstopnic za različne prireditve),
- podpira vsaj 10 prodajnih partnerjev ter vsaj 500 prodajnih mest,
- podpira vsaj dva (2) različna jezika v uporabniškem vmesniku za stranke in prodajne partnerje,
- v katerem koli obdobju zaporednih 12 mesecev:
 - je bilo za vsaj 10 milijonov EUR prihodka od prodaje storitev brez DDV in
 - je bilo izvedenih vsaj 5 milijonov prodajnih transakcij in
 - je bil integriran s poslovno informacijskim sistemom, s katerim si je izmenjal vsaj 1 milijon računovodskih dogodkov
- ima podporo za vračanje vrednosti storitev ali neizkoriščenih delov storitve,
- podpira več kot dve (2) ravni avtorizacije.

Začetek produkcijskega delovanja referenčnega sistema ne sme biti starejši kot osem (8) let od objave tega javnega naročila.

Naročnik bo kot ustrezno izpolnjevanje pogoja glede začetka produkcijskega delovanja, priznal tudi vse večje posodobitve in/ali nadgradnje referenčnega sistema (npr.: zamenjava zastarelih tehnoloških rešitev), če vrednost posodobitev in/ali nadgradenj v obdobju osem (8) let od objave tega javnega naročila presega 25% pogodbene vrednosti vzpostavitve po osnovni pogodbi referenčnega sistema. V tem primeru mora ponudnik v obrazcu navesti tudi obdobje, v katerem so bile izvedene take posodobitve in/ali nadgradnje.

Ponudnik je vzpostavil referenčni sistem in ga vzdrževal v operativnem delovanju najmanj 12 zaporednih mesecev v načinu 7x24x365.

Skupna vrednost vseh pogodb z vsemi morebitnimi aneksi za vse storitve (vzpostavitev in delovanje), opravljene v okviru referenčnega sistema mora biti najmanj 500.000,00 EUR brez DDV.

V točki 4.2 (e) se spremeni pogoj 1.2 in sicer, da začetek produkcijskega delovanja referenčnega sistema ne sme biti starejši kot osem (8) let (in ne šest (6) let) od objave tega javnega naročila. Tako se točka 4.2 (e) 1.2 glasi:

1.2. vodja projekta vzpostavitve sistema za spletno prodajo e-storitev končnim kupcem in spletno prodajo na prodajnih mestih, ki vključuje tudi poprodajne storitve (na primer, ne pa izključno: reklamacije, obdelava zahtevkov za vračilo vrednosti,...).

Sistem mora izpolnjevati vsaj naslednje pogoje:

- podpira prodajo vsaj 5 različnih storitev (na primer, ne pa izključno: naročnine, vozovnice, parkirnine, vstopnice za prireditve in koncerte, itd), za različno storitev se smatra vsaka storitev, ki se v vsaj enem elementu razlikuje od drugih storitev (na primer, ne pa izključno različne storitve so: telekomunikacijski naročniški paketi; naročnine medijskih storitev; relacijske, urne, dnevne, tedenske, mesečne in letne vozovnice ali parkirnine za različne kategorije uporabnikov; prodaja vstopnic za različne prireditve),
- podpira vsaj 10 prodajnih partnerjev ter vsaj 500 prodajnih mest,
- podpira vsaj dva (2) različna jezika v uporabniškem vmesniku za stranke in prodajne partnerje,
- v katerem koli obdobju zaporednih 12 mesecev
 - je bilo za vsaj 10 milijonov EUR prihodka od prodaje storitev in
 - je bilo izvedenih vsaj 5 milijonov prodajnih transakcij in
 - je integriran s poslovno informacijskim sistemom s katerim si izmenja vsaj 1 milijon računovodskih dogodkov,
- ima podporo za vračanje vrednosti neizkoriščenih delov storitve,
- podpira več kot dve (2) ravni avtorizacije.

Začetek produkcijskega delovanja referenčnega sistema ne sme biti starejše kot osem (8) let od objave tega javnega naročila.

Naročnik bo kot ustrezno izpolnjevanje pogoja glede začetka produkcijskega delovanja, priznal tudi vse večje posodobitve in/ali nadgradnje referenčnega sistema (npr.: zamenjava zastarelih tehnoloških rešitev), če vrednost posodobitev in/ali nadgradenj v obdobju osem (8) let od objave tega javnega naročila presega 25% pogodbene vrednosti vzpostavitve po osnovni pogodbi referenčnega sistema. V tem primeru mora ponudnik v obrazcu navesti tudi obdobje, v katerem so bile izvedene take posodobitve in/ali nadgradnje.

Vzpostavljen referenčni sistem se je vzdrževal v operativnem delovanju najmanj 12 zaporednih mesecev v načinu 7x24x365.

Skupna vrednost vseh pogodb z vsemi morebitnimi aneksi za vse storitve (vzpostavitev in delovanje), opravljene v okviru referenčnega sistema mora biti najmanj 500.000,00 EUR brez DDV.

Točko 4.2 (e) se dopolni tako, da se za besedilom »Način dokazovanja« doda nov odstavek, ki se glasi:

»Strokovnjaka za finančno in računovodsko svetovanje izbrani ponudnik ne imenuje v ponudbi, ampak ga mora imenovati v roku 15 delovnih dni od sklenitve pogodbe ter takrat predložiti vsa zahtevana dokazila, kot so zanj zahtevana v nadaljevanju te točke«.

Spremeni se podčlen 21.1 tako, da se po novem glasi:

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si/eJN2> najkasneje do dne **17.11.2020 do 12:00 ure**. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANO«.

Spremeni se podčlen 23.1 tako, da se po novem glasi:

Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN dne **17.11.2020** in se bo začelo **ob 12:01 uri** na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>.

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI

DARS d.d.